

PREGUNTAS FRECUENTES PROMOCIÓN CANON REEMBOLSO VERANO 2014

1. ¿Quién puede participar?

Puede participar en la promoción aquellas personas mayores de 18 años y que dispongan de cuenta bancaria a su nombre (titularidad única), que registre cualquiera de los artículos incluidos en la promoción, siempre y cuando hayan sido adquiridos en España.

2. ¿En qué consiste esta promoción de reembolso?

- En esta promoción Canon te devuelve dinero por tus compras, siempre que éstas cumplan las condiciones de las bases legales.
- El proceso es muy simple. Puedes comprar el artículo que te interese de los incluidos en la selección a reembolsar, al precio que figure en tu tienda de fotografía. Después, rellenas el formulario online en www.canon.es/Reembolso.

3. ¿Cómo me registro?

Has de realizar previamente la compra del artículo que has escogido, y después rellenar las solicitudes de reembolso que se encuentran perfectamente identificadas en la página web. Es necesario que aquéllas se completen y rellenen de forma correcta.

No te olvides que te solicitamos escanear o fotografiar, cargar y adjuntar al formulario online:

- Una copia de la prueba de compra (ticket de caja o factura).
- Una fotografía del Producto Promocionado con el número de serie bien visible.
- La imagen escaneada del código de barras recortado de la caja del Producto.

Todos los pasos anteriores como fundamentales y así evitar posibles incidencias para nuestros clientes. Recuerda que recortar el código de barras de la caja supone que te pueda ser rechazada la devolución posterior del producto si no estás satisfecho con él. Por ello, tienes un mes desde la última fecha de compra hasta la última fecha de registro, y así puedas participar en la promoción con total seguridad y satisfecho con tu adquisición.

4. ¿Todas las compras en España son válidas?

Todos los productos promocionados deberán haberse adquirido en España o Andorra (los "Territorios de la Promoción").*

*Ver información de productos de importación paralela. <http://www.canon.es/productosdeimportacionparalela/>

Tampoco van a ser reembolsadas compras de los productos adquiridos a través de ebay (nuevos o no). También están excluidos de esta Promoción los productos adquiridos online a través de terceros vendedores (también conocido como "marketplace") diferentes al vendedor que opera la página web

5. ¿Cómo recibo mi reembolso?

Recibirás tu reembolso mediante transferencia bancaria en la cuenta corriente que nos facilites en el formulario de registro. Asegúrate de ponerla correctamente para agilizar todos los procesos, especialmente los códigos SWIFT e IBAN.

6. ¿Cuánto tiempo tardaré en recibir el reembolso?

Intentamos que recibas el reembolso lo antes posible. En cuanto completas el registro, hay un proceso de comprobación y autorización, que concluye en la generación de la transferencia bancaria. El tiempo mínimo que nos reservamos para que recibas el dinero son 28 días desde que recibes el mail de aprobación por tu registro.

7. A veces las cámaras vienen en un kit con objetivos también incluidos en la promoción ¿Éstos cuentan como uno o como dos artículos?

En el caso de objetivos, solo pueden beneficiarse de la Promoción aquellos comprados por separado y que no formen parte de un kit.

Puedes registrar la EOS 100D o la EOS 700D en cualquier caso.

8. Si compro varios artículos, ¿se acumulan los reembolsos? ¿Hay un límite? ¿Hasta cuánto dinero?

El máximo reembolso por artículo son 250€, y se pueden registrar hasta 3 artículos. Por lo tanto, podrías recibir hasta 750€ de reembolso.

9. ¿Hay algún modo de contactar con Canon en caso de duda?

Sí, por supuesto. Puedes contactar aquí:

a) Online: http://www.canon.es/Support/Consumer_Products/contact_support/Index.aspx

b) Teléfono: **91 375 45 55**

Muchas gracias por tu atención y tu tiempo y... ¡disfruta de tu equipo Canon!